

**ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOORSTEENVEEGBEDRIJF DE VRIES BV
CONFORM AFSPRAKEN EN DIENSTLEVERINGEN**

INHOUDSOPGAVE:

ARTIKEL 1: VERZETTEN/ANNULEREN VAN GEPLANDE AFSPRAKEN

ARTIKEL 2: VOORRIJKOSTEN / ADMINISTRATIEKOSTEN & MEERWERK

ARTIKEL 3: FACTUREN EN BETALINGSVOORWAARDEN

ARTIKEL 4: GARANTIE, AANSPRAKELIJKHEID, PLANNING EN KLACHTEN
AFHANDELING

ARTIKEL 5: SCHADES EN SERVICE AFHANDELINGEN

ARTIKEL 6: OVERMACHT EN ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

ARTIKEL 7: MATERIALEN EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

ARTIKEL 8: PRIVACY BELEID EN VERWERKING VAN GEGEVENS

ARTIKEL 9: PRIJSWIJZIGINGEN

ARTIKEL 10: VASTE ABONNEMENTEN

ARTIKEL 11: BEËINDIGING / SCHORSING VAN WERK IN ONVOLTOOIDE STAAT

ARTIKEL 12: ONDEUGDELIJK WERK/ONDERZOEK

ARTIKEL 13: TOEPASSELIJK (NEDERLANDS) RECHT / GESCHILLENREGELING

ARTIKEL 14: SLOTBEPALINGEN

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOORSTEENVEEGBEDRIJF DE VRIES BV CONFORM AFSPRAKEN EN DIENSTLEVERINGEN

ARTIKEL 1 - VERZETTEN / ANNULEREN VAN GEPLANDE AFSPRAKEN:

Voor welke redenen worden er kosten in rekening gebracht bij te late verzetten of annuleringen of geen afmeldingen:

- Omzet/winstderving; Onze planning wordt al ver van te voren klaar gezet en indien hier opdrachten uit wegvallen is dat voor ons derving van omzet/winst;
- De planning / route van ons personeel kan in duigen lopen. Waardoor er te grote gaten ontstaan of te veel reistijden tussen de klanten. Hierdoor kan het voorkomen dat we andere klanten ook moeten gaan af-bellen omdat het anders niet meer uit gaat voor ons. Daarnaast bestaat er kans dat het personeel hierdoor ook te vroeg vrij raakt, waardoor wij, wel ons personeel, een volle dag moeten betalen, maar deze hier niet voor heeft gewerkt.

- Gemiste inplan tijden voor andere klanten:

Bij een eerdere melding, hadden wij wellicht genoeg tijd gehad om andere klanten in te kunnen plannen die wel op een afspraak wachten. Dus gemiste plantijd voor andere klanten.

1.1 Tot wanneer kunnen klanten hun afspraken kosteloos verzetten/annuleren:

- Ingeplande afspraken bij onze eigen klanten kunnen kosteloos worden verzet/geannuleerd tot 5 dagen voor aanvangsdatum.

Indien er **binnen 5 dagen** voor geplande afspraak datum wordt geannuleerd en/of verzet brengen wij administratiekosten in rekening:

- * **binnen 5 tot 3 dagen: €15,- incl. btw;**
- * **2 tot 1 dag van te voren: €35,- incl. btw;**
- * **Op dezelfde dag worden er volledige voorrijkosten in rekening gebracht:**
 - **Regio Friesland (incl. Terschelling) €40,- incl. btw;**
 - **Overige Regio's : €50,- incl. btw;**

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOORSTEENVEEGBEDRIJF DE VRIES BV CONFORM AFSPRAKEN EN DIENSTLEVERINGEN

1.2 UITZONDERINGEN WAARDOOR ER GEEN KOSTEN WORDEN DOORBEREKEND ZIJN:

- Indien "Schoorsteenveegbedrijf de Vries" een afspraak heeft ingepland binnen 10 dagen voor aanvangsdatum. Zullen er geen kosten worden doorberekend aan klant m.b.t. annuleren/verzetten. Dit omdat de klant te kort dag heeft wellicht om op tijd de afspraak gezien te kunnen hebben of om iets te regelen zodat hij/zij aanwezig kon zijn;
- Zowel wij als u blijven ook mensen. Bij calamiteiten zoals overlijden, ziekte , Overige spoedgevallen waarbij u niks aan kunt doen - zijn wij bereid om uit coulance geen kosten in rekening te brengen. Let wel: er wordt hier een notitie van gemaakt. Indien dit vaker gebeurt, worden de kosten wel in rekening gebracht.
- Indien er door ons fouten zijn gemaakt in de planning, waardoor u niet op de hoogte was gesteld van de afspraak.
- Indien u wel op tijd bericht heeft toegezonden of afgemeld maar door ons nog niet was verwerkt. Of door ons is gemist. Let op: de klant blijft verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste contactgegevens. Indien u met een ander mailadres mailt dan bij ons bekendstaat, kan het zijn dat wij uw bericht hebben gemist!

Wij kijken altijd een aantal keer na op gemiste berichten. Hierbij wordt ook gekeken naar de datum!

Wij zijn niet verantwoordelijk als:

- De klant mails niet leest;
- Uw mailbox vol zit waardoor onze mails niet aankomen;
- Onze mails in de klant zijn spam/ongewenste postvak komt en daardoor niet heeft gelezen – de klant dient dit zelf in de gaten te houden. Dit is vaak te voorkomen door ons mailadres toe te voegen als vertrouwd contactpersoon.
- Uw contactgegevens zijn gewijzigd en u heeft dit niet aan ons doorgegeven, waardoor u geen berichten heeft ontvangen.
- Mocht het zo zijn dat u wel een bericht heeft toegezonden en we deze nog over het hoofd hebben gezien dan kunt u dit aangegeven, we zullen deze erbij zoeken. Mocht dit alsnog binnen de periode zijn waarin u kosteloos kon verzetten/annuleren , dan zullen er geen kosten in rekening worden gebracht of indien deze al zijn gerekend, worden deze gecrediteerd naar u.
- Schoorsteenveegbedrijf de Vries probeert de klant in gewenste periode in te plannen, echter zijn hier niet altijd garanties voor en kunnen hier ook geen rechten voor worden ontleend! Hierbij zijn ze afhankelijk van de routes, het weer en overige factoren.

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOORSTEENVEEGBEDRIJF DE VRIES BV
CONFORM AFSPRAKEN EN DIENSTLEVERINGEN

ARTIKEL 2 - VOORRIJKOSTEN & ADMINISTRATIEKOSTEN & MEERWERKKOSTEN

2.1 WANNEER WORDEN ER VOORRIJKOSTEN GEREKEND:

- Indien er geen annulering of verzetting heeft plaatsgevonden en de klant bij aankomst niet thuis is indien hij voor de dienstverlening wel aanwezig moest zijn. Hierdoor hebben wij de dienst niet kunnen uitvoeren.
- Indien de klant bij aankomst wel thuis is maar ons bij aankomst pas aangeeft dat het niet nodig is. Dit had u namelijk ook eerder kunnen melden.
- Indien wij bij aankomst de dienst niet kunnen uitvoeren omdat de kachel en/of het rookkanaal nog te warm/heet zijn om te kunnen vegen;
- Indien de klant op de dag zelf de afspraak annuleert/verzet;
- Indien wij door obstakels niet erbij kunnen komen waardoor wij de dienst niet hebben kunnen leveren;

2.2 WANNEER WORDEN ER OVERIGE KOSTEN GEREKEND:

- Bij het niet op tijd betalen van een nota wordt er eerst een vriendelijke herinnering verzonden zonder extra kosten.
 - Bij het uitblijven van een betaling, geen volledige betaling en/of tijdige betaling voor verstrijken van de vervaldatum van de 1ste herinnering ontvangt de klant een 2de herinnering met een **betalingstermijn van 14 dagen.**
 - Bij het ook uitblijven van betaling na de 14 dagen herinnering ontvangt de klant een AANMANING [met weer een betaaltermijn van 5 dagen], **verhoogd met de wettelijke incassokosten van €40,- + Wettelijke rente [percentage is terug te vinden op de factuur verschilt per jaar] x het aantal dagen dat er te laat is betaald] Startend op de dag na vervaldatum van de 14 dagen herinnering.**
 - **Blijft de betaling dan alsnog uit dan wordt er een ingebreke stelling opgemaakt met een betaal termijn van 3 dagen factuur bedrag + rente + incassokosten dienen dan te zijn voldaan. bij uitblijven wordt het doorgezet naar incasso bureau.**
- Bij niet tijdig annuleren of verzetten van afspraken [artikel 1]

2.3 WAT WORDT ER GEREKEND ALS VOORRIJKOSTEN:

- Regio Friesland a €40,- incl. btw
- Overige Regio's a €50,- incl. btw

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOORSTEENVEEGBEDRIJF DE VRIES BV CONFORM AFSPRAKEN EN DIENSTLEVERINGEN

2.4 MEERWERKKOSTEN

- Kachel ervoor weghalen of delen van rookkanaal loskoppelen:
 - Soms is het nodig om een deel van het kanaal los te koppelen of de kachel er voor weg te halen. - indien dit incl. het vegen meer dan 30 minuten tijd in beslag neemt wordt er een toeslag gerekend van **€15,- excl. btw per extra kwartier**.

LET OP: DIT GELD OOK ALS U

DE KACHEL ERVOOR WEG HEEFT GEHAALD WAARDOOR ONS PERSONEEL
DEZE WEER MOET TERUGPLAATSEN!

- Overige meerwerk werkzaamheden:
 - Deze worden altijd achteraf in rekening gebracht, tenzij er materialen bij komen kijken. Eventuele materiaalkosten vragen wij vaak een aanbetaling voor!

ARTIKEL 3 - FACTUREN EN BETALINGSVOORWAARDEN

3.1 BETAALWIJZE:

- U heeft bij ons de mogelijkheid met betalen via IDEAL [op rekening] , Per pin , contant [alleen bij eigenaar] - Overig personeel neemt GEEN contanten aan.

3.2 BETALEN VAN OPDRACHTEN VOOR PERIODIEKE KLANTEN/EENMALIGE KLANTEN ZONDER VAST ABONNEMENT:

- U ontvangt na dienstverlening van ons de bon/nota voor de betaling. Voor betaalwijzen zie [artikel 3.1]
- De nota/factuur/bon Wordt bij ons **niet erkend** als VEEGBEWIJS! (tenzij wij dit hierop vermelden) Zo niet dan erkennen wij alleen onze Veegrapporten als erkend veegbewijs!

U ontvangt van ons pas uw veegbewijs en/of onderhoudsrapport na ontvangst van volledige betaling!

3.3 BETALEN - VASTE ABONNEMENT KLANTEN;

- Klanten met een vast serviceabonnement ontvangen van ons automatisch jaarlijks de nota met de jaarlijkse afgesproken abonnementskosten. Deze betalen als het ware een jaarlijks bedrag waarbij een x aantal (zie overeenkomst) servicebeurten bij zit inbegrepen. Deze nota ontvangen zij standaard **voor** de (gewenste) inplanperiode. (tenzij anders is afgesproken).

Indien wij geen betaling hebben ontvangen voor de datum dat we bij u langs komen behoudt SchoorsteenVeegBedrijf de Vries het recht de ingeplande afspraak te annuleren tot betaling binnen is. Tenzij er wat anders is afgesproken met u. Voor meer informatie over abonnementen zie [artikel 10]

- Ook bij vaste abonnement klanten geldt: De nota/factuur/bon Wordt bij ons **niet erkend** als **VEEGBEWIJS**! U ontvangt van ons pas uw veegbewijs en/of onderhoudsrapport na

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOORSTEENVEEGBEDRIJF DE VRIES BV CONFORM AFSPRAKEN EN DIENSTLEVERINGEN

ontvangst van volledige betaling! en na dat wij zijn langs geweest uiteraard.

- Voor vaste abonnement klanten die extra afnames hebben aangevraagd of waar een meerwerk opdracht uit staat, worden standaard achteraf gefactureerd. Tenzij de klant periodiek heeft aangegeven meer afname in hetzelfde jaar te wensen. [zie uw overeenkomst voor meer informatie]

BIJ FAILLISSEMENT

- Bij een eventuele faillissement zullen abonnement klanten op de hoogte worden gebracht en niet meer worden gefactureerd! [zie uw overeenkomst voor meer informatie]

VERKOOP EN/OF OVERNAME:

- Bij eventuele overname en/of verkoop van het bedrijf verhuist uw abonnement mee naar de nieuwe eigenaar. Wat ook vermeld staat in uw overeenkomst, vermelden wij ook hier. Abonnement Klanten zijn verplicht minimaal 1x een dienstlevering (dus 1 jaar) hun contract te laten doorlopen bij de nieuwe eigenaar. Na dat jaar kunnen ze beslissen of ze het aanhouden of laten beëindigen.

3.4 BETALINGSTERMIJNEN;

- Wij hanteren na het verzenden van de factuur een betaaltermijn van **5 dagen**.
**** let op**, bij het uitblijven van betalingen komen er extra kosten bij op! Voor meer informatie over herinnering en/of incassokosten verwijzen wij u naar [artikel 2]

3.6 KLANT WIL NIET BETALEN I.V.M. GEMAAKTE SCHADES ECT.

Indien een dienst wel gewoon is geleverd dient u de factuur alsnog te voldoen! Mocht het zo zijn dat er schade is ontstaan bij het leveren van de dienst dan wordt dit los van de nota van dienstlevering geregeld. De dienst is tenslotte gewoon uitgevoerd.
zie verdere informatie hierover bij [artikel 4 & 5]

Dit geldt ook voor eventuele levering van materialen of meer werkzaamheden die nog moeten worden uitgevoerd.

Indien er met u een vervolgspraak is gemaakt om meer werkzaamheden uit te voeren of materiaal te leveren dient u de nota van de gedane werkzaamheden wel gewoon te voldoen en niet pas te betalen als de vervolgspraak is geweest! Doet u dit niet, dan wordt er automatisch niks meer ingepland en hanteren wij gewoon de kosten zoals hierboven wordt vermeld.

1. Indien niet anders overeengekomen is de aannemer gerechtigd tot betaling in evenredigheid met de stand van het werk: hij mag periodiek termijnfacturen indienen voor al het reeds uitgevoerde werk en geleverde materialen.
2. Betaling dient te geschieden binnen de termijn die vermeld is op de factuur (uiterlijk binnen 5 werkdagen). Na verloop van voornoemde termijn is er sprake van betalingsverzuim en is de consument zonder nadere ingebrekestelling of bericht, de wettelijke rente (zie art. 6:119 BW) verschuldigd.

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOORSTEENVEEGBEDRIJF DE VRIES BV
CONFORM AFSPRAKEN EN DIENSTLEVERINGEN

3. Voor aanbeting nota's geldt een betaaltermijn (binnen 5 dagen na gegeven akkoord) ;
4. De aannemer is gerechtigd tot vergoeding van de buitengerechterlijke incassokosten gelijk aan 15% van het openstaande bedrag (dan wel het percentage volgens de WIK) nadat de consument een laatste betalingstermijn van 14 dagen heeft gekregen en alsnog niet betaald heeft.
5. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de aannemer bij de consument de eindfactuur met eindafrekening in. Deze eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van al wat verschuldigd is gezien de overeengekomen prijs (zie art. 2) en het meer- en minderwerk.
6. De consument is gehouden facturen tijdig en geheel te betalen en is niet gerechtigd tot verrekening van enige schade of (tegen)vordering. Dit verloopt gewoon via verzekeringen en aansprakelijkheid-voorwaarden!
7. De consument is ook niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling. Facturen dienen tijdig en volledig betaald te worden.
8. Alle vorderingen van de aannemer zijn terstond en geheel opeisbaar in geval van (aanvraag van) faillissement, WSNP, surseance of beslaglegging ten laste van de consument.
9. Kortingen/al eerder betaalde bedragen van een en dezelfde opdracht zullen op de eindafrekening in mindering worden gebracht. Restant dient dan nog te worden voldaan;
10. De betalingen naar de aannemer toe dienen gedaan te worden per Ideal, pin , via overboeking of contant bij de eigenaar.

3.7 TOEZENDING VAN RAPPORTEN EN (VEEG)BEWIJZEN:

Deze worden pas toegezonden na ontvangst van volledige betaling!

**ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOORSTEENVEEGBEDRIJF DE VRIES BV
CONFORM AFSPRAKEN EN DIENSTLEVERINGEN**

**ARTIKEL 4: GARANTIE AANSPRAKELIJKHEID, PLANNING EN KLACHTEN
AFHANDELING;**

4.1 GARANTIE NA EN TIJDENS DIENSTLEVERING;

- Mochten zich problemen voordoen, gelieve binnen 14 dagen na dienstverlening hetzij schriftelijk/per e-mail te melden bij SchoorsteenVeegBedrijf de Vries bv.

Ook indien een derde partij bij u langs is geweest vanuit de naam van Schoorsteenveegbedrijf de Vries.

Indien er na deze dagen een melding wordt gedaan of indien de melding niet schriftelijk staat vastgelegd kan er **GEEN** aanspraak meer worden gemaakt op de aansprakelijkheid van *SchoorsteenVeegBedrijf de Vries bv.*

Indien er later een melding binnenkomt en Schoorsteenveegbedrijf De Vries dan langskomt kan dit gepaard gaan met extra kosten.

- "Schoorsteenveegbedrijf de Vries" is bij het vegen van de schoorsteen niet aansprakelijk voor eventuele constructiefouten in het kanaal, slechte daken of dakpannen die kapot gaan doordat ze al in slechte staat zijn.

Als schoorsteenveger gaan wij ervan uit dat wij gewoon uw rookkanaal kunnen vegen. Mocht er door een installatiefout/constructiefout in het kanaal wat fout gaan tijdens het vegen zijn wij hier niet verantwoordelijk voor maar het bedrijf/persoon die het bij u heeft geïnstalleerd. Een deugdelijk rookkanaal hoort minimaal 15 tot 20 jaar mee te kunnen gaan zonder los te raken of dergelijke.

Is SchoorsteenVeegBedrijf gaan wij er van uit dat het rookkanaal deugdelijk is geïnstalleerd mocht er schade ontstaan door ondeugdelijke installatie van rookkanaal / constructiefouten dan ligt de aansprakelijkheid hiervan bij de partij die dit heeft geïnstalleerd. Schoorsteenveegbedrijf de Vries bv is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan tijdens het vegen doordat een rookkanaal loslaat of zich niet goed afsluit, zodat er roet tussendoor komt tijdens het vegen. Mocht het zo zijn dat onze veegborstel vast komt te zitten doordat een rookkanaal is losgeraakt of niet goed is geïnstalleerd, dan zullen de kosten van de haspel worden verhaald op de klant. Klant kan dan vanuit zijn kant dit weer verhalen via verzekering of bij de persoon die het kanaal heeft geïnstalleerd. Het kan nooit zo zijn dat er door het schoorsteenvegen een kanaal los kan laten, als schoorsteenveger gaan wij ervan uit dat dit in orde is, wij kunnen namelijk niet in een kanaal kijken tijdens het vegen of alles goed op elkaar aansluit. Vertrouwt u het niet of weet u het niet zeker vraag dan om een camera inspectie [hier zitten wel kosten aan verbonden]

- Overige aansprakelijkheid wordt alleen erkend indien dit is gekomen door het onderhoud dat SchoorsteenVeegBedrijf de Vries bv zijn personeel / ingehuurd personeel het heeft veroorzaakt. Gelieve hier tijdig [**binnen 14 dagen**] een melding van te maken [schriftelijk/per e-mail].

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOORSTEENVEEGBEDRIJF DE VRIES BV CONFORM AFSPRAKEN EN DIENSTLEVERINGEN

- Indien partijen bij calamiteiten niet uitkomen, zal rechtsbijstand-aansprakelijkheidsverzekeringen worden ingeschakeld. En deze het verder onderling afhandelen.
- Bij pelletkachel onderhoud is Schoorsteenveegbedrijf de Vries niet verantwoordelijk voor andere storingen die de kachel aangeeft. Deze kunnen wij niet verhelpen omdat hier andere codes voor nodig zijn en die kunnen dan ook niet gekomen zijn door onderhoud. Indien u storingsmeldingen heeft die niet met onderhoud te maken hebben dan adviseren wij u contact op te nemen met de fabrikant of verkooppunt waar u hem vandaan heeft. Deze hebben voor andere storing types de juiste codes en instellingen.

Het pelletkachel onderhoud wat is uitgevoerd door de mannen van Wijma Haarden en/of Schoorsteenvegen Friesland ligt de verantwoordelijkheid van schade, klachten en dergelijke bij hun.

- Mochten er vogels / vogelnesten of overige nesten in een kanaal bevinden, dan kan er niet geveegd worden. De nesten zullen eerst verwijderd moeten worden. Wij mogen pas nesten verwijderen indien de jongen zijn uitgevlogen! In die periode kunt u helaas niet stoken! Bij het verwijderen van vogelnesten kan veel rommel ontstaan! Wij doen ons best hierbij zo min mogelijk vrij te laten komen, maar vragen u vriendelijk belangrijke spullen af te dekken of te verwijderen! Wij zijn hierbij niet aansprakelijk als de klant hier geen voorzorg voor heeft gedragen.

Bij het verwijderen van vogelnesten is de klant zelf verantwoordelijk voor het afdekken of wegzetten van waardevolle spullen. Het is bij deze dienstverlening namelijk nooit helemaal te voorkomen dat er wat gestuif vrij gaat komen! Schoorsteenveegbedrijf de Vries dekt alleen het gedeelte rondom de kachel af!

WIJ ADVISEREN NA HET VERWIJDEREN VAN EEN NEST UW KACHEL MINIMAAL 2 DAGEN AF TE DEKKEN!

- Eventuele kappen /dakpannen die eraf zijn gewaaid door storm en wind vallen niet onder garantie! Indien een kap niet goed is terug gezet dient dit ook binnen 14 dagen gemeld te worden - gebeurt dit later valt dit niet binnen de service garantie! Hierbij vallen ook kappen die al duidelijk aan vervanging toe waren en na het vegen losraken doordat ze niet meer goed vastgemaakt kunnen worden door verouderd/verslechterd materiaal zoals bijvoorbeeld de klemmen en/of de kappen zelf!
- Bij eventuele roetschade of overige schade die door toedoen van personeel is gebeurd dient de opdrachtgever dit eerst ten alle tijde te melden bij SchoorsteenVeegBedrijf de Vries b.v.
- let op, roetschade door een niet goed afsluitende rookkanaal is Schoorsteenveegbedrijf de Vries niet aansprakelijk voor. Roetschade wat (achteraf na dienstelevering en weggaan van Schoorsteenveegbedrijf de vries zijn medewerkers is ontstaan (bij verwijderen van vogelnesten en rookkanalen met matig of veel creosoot is schoorsteenveegbedrijf de Vries niet aansprakelijk voor. Er wordt standaard geadviseerd bij zo een situatie de haard 2 dagen af te dekken na dienstverlening, het is hierbij aan de klant om dit advies dan ook te volgen.

4.2 PLANNING;

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOORSTEENVEEGBEDRIJF DE VRIES BV CONFORM AFSPRAKEN EN DIENSTLEVERINGEN

- Er wordt altijd geprobeerd om in de gewenste periode in te plannen. Echter kunnen er geen rechten worden ontleend op de planning, dit is namelijk erg afhankelijk van diverse omstandigheden. Voor klanten die geen VAST abonnement hebben - is er geen garantie dat ze elk jaar mee kunnen worden genomen op de planning - dit wordt uiteraard wel geprobeerd. Klanten met een vast abonnement hebben namelijk altijd voorrang, en Vol is vol.
- Het kan voorkomen dat er uitloop is in de planning van SchoorsteenVeegBedrijf de vries b.v. hier kunnen geen rechten aan worden ontleend, voor verzekering m.b.t. schoorsteenvegen is dit geen probleem zolang er maar aangetoond kan worden dat er een afspraak staat /wordt gepland. Mochten verzekeringsmaatschappijen vragen hebben, kunt u hen ten alle tijden contact met ons opnemen.
- Bij een volledige stop van het bedrijf wordt het contract automatisch stopgezet, en zullen de overgebleven jaren uiteraard niet in rekening worden gebracht. Klant ontvangt hier dan tijdig bericht van. Bij overname is de klant indien de dienstverlening niet bevalt bij de nieuwe partij gerechtigd het abonnement te laten beëindigen, na minimaal het 1x laten uitvoeren van de dienstverlening door de nieuwe partij.[indien de nieuwe partij ook deze dienst blijft uitvoeren] Bij overname is de klant indien de dienstverlening niet bevalt bij de nieuwe partij gerechtigd het abonnement te laten beëindigen, na minimaal het nog 1x laten uitvoeren van de dienstverlening door de nieuwe partij. Mocht u het abonnement daarna willen laten beëindigen, bent u daar vrij in.

4.3 AANWEZIGHEID VAN CREOSOOT:

- Bij aanwezigheid van MATIG en/of Veel Creosoot krijgt u op uw veegbewijs een advies. - Bij matig creosoot kan er vaak nog gewoon gestookt worden maar is het advies wel om het eenmalig uit te laten kloppen of roterend te laten vegen. Bij veel creosoot is uit laten kloppen het advies en krijgt u van ons een negatief stookadvies. (let op dit is geen stookverbod) Dit kan een schoorsteenveger u niet geven. Wel bestaat de kans dat, mocht er iets gebeuren, uw verzekering niets uitkeert!

Indien er veel of matig creosoot aanwezig is dan is het normaal dat er nog wat naar beneden kan komen indien de veger is langs geweest. Of dat u alsnog rookterugslag krijgt of geen trek heeft. Indien dit het geval is neem dan z.s.m. contact op met ons!

[let op bij matig en veel creosoot indien er nog een keer geveegd moet worden, wordt dit niet behandeld als service beurt! Dit omdat je met normaal schoorsteenvegen de vastplakkende creosoot nooit helemaal los of weg kan krijgen. Dit zal dan toch echt roterend of moeten worden uitgeklopt. Omdat de kans groot is dat het kanaal snel opnieuw verstopt raakt komen wij dus niet als service terug, mocht deze op korte termijn weer verstopt zitten!]

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOORSTEENVEEGBEDRIJF DE VRIES BV CONFORM AFSPRAKEN EN DIENSTLEVERINGEN

- Schoorsteenveegbedrijf de vries meestal zuigt/ ruimt alleen het roet/creosoot op wat uit uw rookkanaal komt! As in aslade of reservoirs of wat in uw kachel ligt door het stoken verwijderen/leggen wij niet altijd. Dit is afhankelijk van de veger, het vertrouwd ja of nee. Bij de XL service abonnementen gebeurt dit altijd tenzij het duidelijk nog brandt of warm aanvoelt!

Om de volgende reden:

- Een laagje as in uw kachel van uw vorige stookbeurt bevordert juist het stoken als u hem weer aan doet.
- Ter voorkoming van verstopping/ brand in onze stofzuigers door nog brandende of hete stukjes van het stoken.

4.4 Overige:

- De aannemer geeft garantie op de werkzaamheden die de aannemer volledig heeft kunnen uitvoeren bij de consument zoals was afgesproken, indien de consument verzuimd heeft dat de aannemer dit kon doen vervalt alle garantie. Mocht iets niet naar wens zijn of moet de aannemer nog een correctie op iets uitvoeren, dan staat de aannemer hier garant voor. Indien de consument en de aannemer er samen niet uitkomen zal de aannemer hun rechtsbijstandverzekering inschakelen om het verder met de consument op te lossen.
- Indien de consument niet aan betalingsverplichtingen heeft gehouden vervalt hierbij ook de garantie naar deze consument toe, voor de gedane werkzaamheden.
- De aannemer is nimmer, aansprakelijk/verantwoordelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen, vermogensschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Overige aansprakelijkheid wordt alleen erkend indien dit is gekomen door het onderhoud dat SchoorsteenVeegBedrijf de Vries bv zijn personeel heeft veroorzaakt. Gelieve hier tijdig [binnen 14 dagen] een melding van maken [schriftelijk/per email].
- Bij de werkzaamheden die de Aannemer, diens personeel of derde uitvoeren bij de consument, aanvaarden zowel de aannemer als derde partijen geen aansprakelijkheid voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, roosters, leidingen, putten, kieren, daken waarbij al eventuele lekkage gevaar was e.d. (m.b.t. leidingwerk wel als hier werkzaamheden aan zijn verricht, indien door derde partij loopt dit via de derde partij en hun voorwaarde hierop)

VOOR SCHADES EN AFHANDELING SERVICE AFSPRAKEN ZIE OOK ARTIKEL 5

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOORSTEENVEEGBEDRIJF DE VRIES BV
CONFORM AFSPRAKEN EN DIENSTLEVERINGEN

ARTIKEL 5 - SCHADES EN SERVICE AFHANDELINGEN:

- Indien er schade is ontstaan bij een klant door toedoen van personeel of ingehuurd personeel van "Schoorsteenveegbedrijf de Vries". Dan dient de klant dit binnen 14 dagen na dienstverlening aan te hebben gegeven, zij het schriftelijk en/of per mail .

Overige aansprakelijkheid wordt alleen erkend indien dit is gekomen door het onderhoud dat SchoorsteenVeegBedrijf de Vries bv zijn personeel heeft veroorzaakt. En/of door derden die zij hebben ingehuurd of mee samenwerken. Gelieve hier tijdig

[binnen 14 dagen] een melding van maken [schriftelijk/per email].

- Als SchoorsteenVeegBedrijf gaan wij er van uit dat het rookkanaal deugdelijk is geïnstalleerd mocht er schade ontstaan door ondeugdelijke installatie van rookkanaal / constructiefouten dan ligt de aansprakelijkheid hiervan bij de partij die dit heeft geïnstalleerd.

Schoorsteenveegbedrijf de Vries bv is **nimmer aansprakelijk** voor schade die is ontstaan tijdens het vegen doordat een rookkanaal loslaat. Mocht het zo zijn dat onze veegborstel vast komt te zitten doordat een rookkanaal is losgeraakt of niet goed is geïnstalleerd, dan zullen de kosten van de haspel worden verhaald op de klant. Klant kan dan vanuit zijn kant dit weer verhalen via verzekering of bij de persoon die het kanaal heeft geïnstalleerd. Het kan nooit zo zijn dat er door het schoorsteenvegen een kanaal los kan laten, als schoorsteenveger gaan wij ervan uit dat dit in orde is, wij kunnen namelijk niet (altijd) in een kanaal kijken. Daarnaast is het de klant zijn verantwoordelijkheid eventuele gebreken tijdig te melden aan de schoorsteenveger.

- SchoorsteenVeegBedrijf de Vries bv kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor (BRAND OF OVERIGE) schade als gevolg van het stookgedrag van de stoker; een kanaal kan dan namelijk binnen 2 weken alweer vol zitten of uw kap ect. bij verkeerd stoken.

- Indien de dienst wel gewoon is geleverd dient de nota wel gewoon hiervoor betaald te worden. Mochten er kosten uitvloeien i.v.m. de gemaakte schade dan wordt dit daar los van afgehandeld of tussen klant en schoorsteenveegbedrijf de vries zelf of tussen beide verzekeringsmaatschappijen.

- De aannemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade aan het behandelde/bewerkte object wanneer die schade het gevolg is van onvoorzichtigheid z.q. nalatigheid van de aannemer zelf of diens personeel, bij de uitvoering van de desbetreffende werkzaamheden. Die aansprakelijkheid kan niet meer belopen dan het bedrag van de eindafrekening naar de consument toe. Doch beperkt zich tot het maximale bedrag dat uit hoofde van de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de aannemer zal worden uitgekeerd. Daarboven is de aannemer niet aansprakelijk, de consument dient de aannemer in geval van schade wel in de gelegenheid te stellen om de schade te herstellen alvorens met de verzekering wordt besproken.

Bij eventuele roetschade of overige schade die door toedoen van personeel is gebeurd tijdens de dienstverlening dient de opdrachtgever dit eerst ten allen tijde te melden bij

SchoorsteenVeegBedrijf de Vries b.v. ook als u klant bij ons bent via derden partijen!

Daarnaast bent u verplicht een kans te geven aan Schoorsteenveegbedrijf de Vries om de situatie op te lossen indien deze ook daadwerkelijk aansprakelijk blijken te zijn.

Bij eventuele roetschade of overige schade die door toedoen van personeel is gebeurd dient de

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOORSTEENVEEGBEDRIJF DE VRIES BV CONFORM AFSPRAKEN EN DIENSTLEVERINGEN

opdrachtgever dit eerst ten alle tijden te melden bij SchoorsteenVeegBedrijf de Vries b.v.
- let op, roetschade door een niet goed afsluitende rookkanaal is Schoorsteenveegbedrijf de Vries niet aansprakelijk voor. Roetschade wat (achteraf na dienstelevering en weggaan van Schoorsteenveegbedrijf de vries zijn medewerkers is ontstaan (bij verwijderen van vogelnesten en rookkanalen met matig of veel creosoot is schoorsteenveegbedrijf de Vries niet aansprakelijk voor. Er wordt standaard geadviseerd bij zo een situatie de haard 2 dagen af te dekken na dienstlevering, het is hierbij aan de klant dit advies dan ook te volgen.

LET OP: BIJ EVENTUELE ROET SCHADES DIE ONTSTAAN NADAT DE SCHOORSTEENVEGER IS GEWEEST DOORDAT ER VEEL OF MATIG CREOSOOT AANWEZIG IS/WAS TIJDENS HET VEGEN EN/OF VERWIJDEREN VAN VOGELNESTEN WAARBIJ NA HET WEGGAAN VAN ONS PERSONEEL NOG DINGEN LOS GAAN LATEN DIE BIJ AANVANG NOG VAST BLEVEN ZITTEN- KAN GEEN AANSPRAAK OP VERANTWOORDELIJKHEID WORDEN GEMAAKT BIJ SCHOORSTEENVEEGBEDRIJF DE VRIES!

- WIJ ADVISEREN NA HET VERWIJDEREN VAN EEN NEST UW KACHEL MINIMAAL 2 DAGEN AF TE DEKKEN! DIT GELD OOK BIJ ROOKKANALEN WAARBIJ MATIG TOT VEEL CREOSOOT AANWEZIG WAS/IS OP MOMENT VAN VEGEN!
- BIJ HET VERWIJDEREN VAN VOGELNESTEN LIGT DE VERANTWOORDING OM BELANGRIJKE SPULLEN WEG TE ZETTEN OF ALLES AF TE DEKKEN BIJ DE KLANT ZELF!

De medewerker die langs komt draagt alleen zorg voor het gedeelte om de kachel heen!
Als er achteraf nog rommel uit het rookkanaal komt dat alsnog is losgeraakt, is Schoorsteenveegbedrijf de Vries hier niet verantwoordelijk voor. Dit is namelijk niet te voorkomen. Advies is om de kachel dicht te maken voor 1 à 2 dagen voor alle zekerheid!

DE VERANTWOORDELIJKHEID HIERVOOR LIGT BIJ DE KLANT ZELF!

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOORSTEENVEEGBEDRIJF DE VRIES BV
CONFORM AFSPRAKEN EN DIENSTLEVERINGEN

ARTIKEL 6 - OVERMACHT en ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

- Indien ten gevolge van overmacht (zijnde o.m. oorlog, mobilisatie, oproer, onlusten, blokkade, verkeersbelemmeringen, weer belemmeringen, werkstaking, uitsluiting, gedwongen stilstand, brand, watersnood en/of abnormale waterstand, epidemie, ziekte van personeel) directe of indirecte stagnatie bij de aannemer ontstaat, of indien door vandalisme, bezetting (ook door krakers), atoomkernreacties, milieuramp, milieuverontreiniging t.p.v. het uit te voeren werk en met de gezondheid van personen bedreigende gevolgen, acties van maatschappelijke groeperingen, in- of uitvoerverbod, sneeuw-, en/of ijs belemmering of door enige andere oorzaak buiten de schuld van de aannemer, de benodigde grondstoffen, hulpmaterialen of onderdelen welke van derden worden betrokken, hen niet respectievelijk niet tijdig kunnen bereiken. heeft de aannemer het recht de levering van de materialen en/of de uitvoering van het werk op te schorten zolang deze stagnatie of verhindering (of de gevolgen daarvan) aanhoudt zonder tot enige vergoeding jegens de consument gehouden te zijn. De aannemer is gerechtigd tot termijnverlenging.
- Indien deze stagnatie of verhindering (of de gevolgen daarvan) langer dan dertig dagen duurt, heeft de aannemer het recht de overeenkomst schriftelijk te annuleren voor het nog niet geleverd en/of nog niet uitgevoerde gedeelte. Hetgeen bij annulering reeds is geleverd en/of uitgevoerd moet als dan gelijktijdig worden betaald. Bij annulering of ontbinding door een der partijen, is de aannemer niet gehouden enige kosten of schade te vergoeden aan de consument.
- De aannemer is gehouden om tijdens de stagnatie of verhinderingen (al dan niet door overmacht) redelijke maatregelen ter voorkoming van schade te nemen. De consument is gehouden de kosten die hiermee gemoeid zijn te vergoeden aan de aannemer.
- Bij een termijn voor uitvoering van de werkzaamheden kan de aannemer een toezegging doen waar ze zich aan dienen te houden, mits de weersomstandigheden & materialen die nodig zijn in orde zijn of er geen overige calamiteiten zich voordoen zoals ziekte etc... Indien dit zo is dan is dit een overmacht positie. De aannemer zal in dit geval zijn best doen om de opdracht z.s.m. af te ronden voor de consument. Ook bij eventuele ziekte is er een overmacht positie waar dit ter sprake komt.
- Wanneer er onvoorziene omstandigheden voordoen, doet De aannemer hiervan zo spoedig mogelijk mededeling tot de consument
- Eventuele extra kosten die de ondernemer moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk is ter beperking van schade, zullen door de consument worden vergoed. Het wordt uiteraard wel gemeld aan de consument voordat het wordt uitgevoerd.

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOORSTEENVEEGBEDRIJF DE VRIES BV
CONFORM AFSPRAKEN EN DIENSTLEVERINGEN

ARTIKEL 7: MATERIALEN & EIGENDOMSVOORBEHOUD

- De aannemer is vrij in de keuze van de gebruikte materialen tenzij anders is overeengekomen. Indien door of vanwege de consument bepaalde materialen zijn voorgeschreven draagt de consument daarvan het risico tenzij de aannemer dat risico kende of moest voorzien en daarvoor niet heeft gewaarschuwd.

- Voor alle diensten geldt , dat indien er gebruik wordt gemaakt van materialen/middelen die door de consument zelf ergens anders zijn ingekocht, de aansprakelijkheid van de aannemer in zijn geheel komt te vervallen m.b.t. het desbetreffende onderdeel van de opdracht.

- Onverwerkte materialen zijn en blijven eigendom van de aannemer, tenzij de consument er voor betaald heeft. Er geldt een eigendomsvoorbehoud op grond waarvan de aannemer gerechtigd is materialen terug te halen en de consument is in dat geval gehouden tot medewerking aan teruggave van die materialen waarvoor de consument geen betaling heeft verricht.

- Bij alleen aankoop van materialen/middelen in de winkel of via webshop kan de klant deze artikelen retour sturen. (binnen 14 dagen, in originele verpakking) indien later binnen of bij gebreken en/of ontbreken van officiële verpakking ontvangt de consument geen restitutie. Bij eventuele aanbiedingen geldt er standaard geen restitutie!

- Materialen op bestelling die speciaal op basis van *maatwerk* kunnen niet retour en dienen ten alle tijden betaald te worden aan de aannemer.

- De aannemer maakt bij projecten foto's van gedaan werk, of voor het opmaken van offertes. Indien u niet wenst dat deze foto's voor marketingdoeleinden worden gebruikt dient u dit aan te geven aan de aannemer. Indien u dit niet doet bestaat er kans dat de foto wordt gebruikt voor marketingdoeleinden.

Wel wordt hier rekening gehouden met de privacywetgeving en zal de aannemer nooit en te nimmer foto's met portret plaatsen zonder gevraagde toestemming of ander gevoelig materiaal.

- SchoorsteenVeegBedrijf de Vries levert pas na ontvangst van betaling! Tenzij anders is afgesproken en dit op papier of per mail is vastgelegd naar u.

**ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOORSTEENVEEGBEDRIJF DE VRIES BV
CONFORM AFSPRAKEN EN DIENSTLEVERINGEN**

ARTIKEL 8: PRIVACY BELEID EN VERWERKING GEGEVENS;

8.1 VERWERKING VAN UW GEGEVENS;

- Schoorsteenveegbedrijf de Vries gaat zorgvuldig om met het verwerken en bewaren van de benodigde gegevens van u. Op basis van de AVG - privacy wetgeving!

Zij zullen nooit en te nimmer uw gegevens doorspelen aan derden. Tenzij dit partners van hun zijn waarbij het nodig is dat hun uw gegevens kunnen inzien om de dienstverlening te kunnen uitvoeren zoals derden die worden ingehuurd of samenwerkingspartners. Hiervoor geeft u automatisch ook toestemming indien u een afspraak met ons aangaat.

**** LET OP 1 uitzondering op het doorgeven van uw gegevens is als het bedrijf wordt overgenomen door een andere partij!**

U staat dan wel ten alle tijden in uw recht om aan te geven dat u niet wenst dat zij uw gegevens bewaren. Indien dit van toepassing is zal u bericht ontvangen en bent u geheel vrij aan te geven dat u dit niet wenst. Uitzonderingen hierop zijn Vaste service abonnementen: deze zijn namelijk verplicht minimaal 1 dienstafname af te nemen van de overnemende partij. Daarna kunnen zij hun gegevens laten verwijderen. Hiervoor bent u akkoord gegaan [zie uw overeenkomst van uw service abonnement]

- Uw gegevens worden niet doorgespeeld aan eventuele reclamebureaus of andere aannemers zonder uw toestemming.

- Alle programma's zoals CRM systemen [dit zijn planningsoftware], Boekhoudprogramma's etc. zijn beveiligd waardoor er niemand anders bij uw gegevens kan komen.

Meer informatie over privacy kunt u terug vinden in ons privacy beleid:

GA NAAR onze website en kijk onder : Privacy beleid (reglement) | Schoorsteenveegbedrijf De Vries bv (svbdevries.nl)

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOORSTEENVEEGBEDRIJF DE VRIES BV
CONFORM AFSPRAKEN EN DIENSTLEVERINGEN

ARTIKEL 9: PRIJSWIJZIGINGEN;

SchoorsteenVeegBedrijf de Vries heeft het recht om tussentijdse prijswijzigingen uit te voeren i.v.m. inflatie en de marktconforme economie van dat moment.

Alle type dienst leveringen kunnen de tarieven jaarlijks wijzigen, met uitzondering van vaste serviceabonnementen hierbij is uw tarief vastgelegd voor een X aantal jaar. Kijk hiervoor op uw overeenkomst om te weten voor hoelang en de voorwaarden daarvan.

Hier kunnen verder geen rechten worden ontleend.

ARTIKEL 10: VASTE ABONNEMENTEN

Consumenten kunnen bij aannemer vaste serviceabonnementen afsluiten. Hiervan ontvangt de consument dan een overeenkomst per mail of per post.

Bij de eerste overeenkomst heeft de consument vanaf dagtekening een bedenktijd van **14 dagen** om hier op terug te komen. Daarna staat het abonnement vast voor de periode van uw overeenkomst.

Abonnement klanten ontvangen voor gewenste in planperiode automatisch de nota voor de komende periode. Indien deze niet tijdig voldaan worden, behoudt aannemer het recht de geplande afspraken te annuleren tot betaling is voldaan.

De serviceabonnementen zijn op basis van stilzwijgende verlengingen voor continu dezelfde periodes.

Bij elke verlengperiode wordt er gekeken of het tarief nog conform is en kan er een wijziging voor de nieuwe periode worden vastgesteld . Indien dit zo is ontvangt de klant hier een kennisgeving over, en heeft dan nog 7 tot 14 dagen na dagtekeningdatum van de kennisgeving de tijd om het abonnement te laten beëindigen en niet te verlengen. Zie de berichtgeving die u dan ontvangt voor meer informatie.

Indien er geen tariefswijziging voor de komende periode is, is schoorsteenveegbedrijf de vries niet verplicht te melden dat de automatische verlenging ingaat. Dit is aan de klant dan zelf om bij te houden. zie uw overeenkomst.

Voor meer voorwaarden voor uw service abonnement, zie uw overeenkomst.

Bij het uitblijven of constant niet tijdig betalen van de jaarlijkse afgesproken abonnementskosten behoudt "Schoorsteenveegbedrijf de Vries"het recht het abonnement te stoppen/pauzeren en de gehele contractperiode in 1 x te factureren. Bij alsnog uitblijven van betalingen komen er incassokosten en rentekosten bij en zal het worden uitgezet naar een deurwaarder.

- Bij een volledige stop van het bedrijf wordt het contract automatisch stopgezet, en zullen de overgebleven jaren uiteraard niet in rekening worden gebracht. Klant ontvangt hier dan tijdig bericht van. Bij overname is de klant indien de dienstverlening niet bevalt bij de nieuwe partij gerechtigd het abonnement te laten beëindigen, na minimaal het 1x laten uitvoeren van de dienstverlening door de nieuwe partij.[indien de nieuwe partij ook deze dienst blijft uitvoeren]

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOORSTEENVEEGBEDRIJF DE VRIES BV
CONFORM AFSPRAKEN EN DIENSTLEVERINGEN

ARTIKEL 11: BEËINDIGING/SCHORSING VAN WERK IN ONVOLTOOIDE STAAT

1. de Consument kan de uitvoering van de werkzaamheden ten allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen/ tussentijds pauzeren.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van de werkzaamheden op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
3. Gedurende de schorsing zal de aannemer gepaste maatregelen nemen ter voorkoming en/of beperking van schade aan het werk. Hij dient na te laten of hetgeen schade aan het werk zou kunnen veroorzaken of wat latere voortzetting zou kunnen bemoeilijken. De aannemer stelt de consument op de hoogte van deze maatregelen en van de daarmee gemoeide kosten. Tenzij de aannemer aansprakelijk en schadeplichtig is w.b. de schorsing van het werk, is de consument gehouden om de aannemer al zijn kosten te vergoeden.
4. De aannemer heeft recht op het betaald krijgen van het reeds voor de schorsing uitgevoerde deel van het werk en van de kosten bedoeld in 10.3 hiervoor.
5. Indien de schorsing van het werk langer duurt dan drie maanden, is de aannemer bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen (zonder schadeplichtig of aansprakelijk te zijn). Dit laat onverlet dat de aannemer in alle gevallen en te allen tijde aanspraak kan maken op (schadevergoeding vanwege) tekortkomingen in het nakomen van de verplichtingen die de consument heeft jegens de aannemer.
6. De consument is te allen tijde bevoegd op te zeggen en/of de aannemer op te dragen het werk (geheel of deels) tussentijds te beëindigen en op te leveren. In dat geval is de consument gehouden tot betaling van de aanneemsom minus besparingen (o.g.v. art. 7:764 BW).
7. Bij annulering van opdracht wat nog niet deels is gedaan of nog niet is afgenomen geldt art. 3.7 van deze algemene voorwaarden.
8. De Consument zal De aannemer haar toekomstige aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de extra kosten die eventueel erbij komen zoals extra kosten voor extra werkzaamheden, materialen, door beëindiging ontstane kosten, en verminderd met het niet geleverde alsmede de niet gemaakte kosten.
9. Blijft één van de partijen in gebreken nadat deze partij in gebreke is gesteld door de wederpartij, dan is deze laatste gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding bestaat in ieder geval indien de wederpartij:
 - In staat van faillissement raakt;
 - Surseance van betaling of schuldsanering aanvraagt.
 - Zijn ondercuratelestelling wordt aangevraagd, wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd.
 - Bij overlijden dan wel liquidatie of ontbinding van het bedrijf van de opdrachtgever.

ARTIKEL 12: ONDEUGDELIJK WERK/ONDERZOEK

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOORSTEENVEEGBEDRIJF DE VRIES BV CONFORM AFSPRAKEN EN DIENSTLEVERINGEN

1. Partijen verlenen elkaar medewerking bij onderzoek van (tekortkomingen in) het werk, waaronder onderzoek door deskundigen (inclusief eventueel destructief onderzoek). Onderzoekskosten worden in beginsel gedragen door de partij die het onderzoek wenst. Als blijkt dat kosten terecht zijn, worden deze in redelijkheid vergoed door de andere partij. De deskundige zal gevraagd worden zich uit te laten over redelijke verdeling van de kosten gemoeid met zijn onderzoek, waaraan partijen zich conformeren.
2. De aannemer is gerechtigd om eventuele gebreken te herstellen (indien dat na onderzoek nodig blijkt te zijn) en de consument dient de aannemer daartoe in de gelegenheid te stellen.
3. Gebreken worden door de aannemer binnen een redelijke termijn hersteld of vernieuwd op zijn kosten indien hij aansprakelijk is en daartoe in redelijkheid gehouden is. Indien de kosten van herstel onredelijk hoog zijn, is de aannemer gerechtigd om in plaats van te herstellen, schade te vergoeden tot het maximale bedrag waarvoor hij aansprakelijk is ZIE OOK ARTIKEL4/5

ARTIKEL 13: TOEPASSELIJK (NEDERLANDS) RECHT /GESCHILLENREGELING

1. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze Algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld.
2. Bij het er niet uitkomen bij een geschil met de consument zal de aannemer eerst zijn Rechtsbijstandverzekering inschakelen of aansprakelijkheidsverzekeringen.
3. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van en onder deze algemene voorwaarden vallende rechtsverhouding, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse Rechter.

ARTIKEL 14 - SLOTBEPALINGEN

1. Deze Algemene voorwaarden treden in werking op 1 oktober 2021. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
2. Deze Algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als “Algemene voorwaarden van “Schoorsteenveegbedrijf de Vries bv.
3. Deze Algemene Voorwaarden liggen bij Schoorsteenveegbedrijf de Vries bv ter inzage op kantoor en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
4. Schoorsteenveegbedrijf de Vries bv is bevoegd de rechten en verplichtingen uit het contract over te dragen. U geeft daartoe bij voorbaat toestemming. Daarbij geldt dat indien door de overdracht sprake zou zijn van overgang van verplichtingen als bedoeld in afdeling 3 van titel 2 van het burgerlijk wetboek zonder dat deze overgang plaatsvindt in verband met de gehele of gedeeltelijke overdracht van de onderneming. Schoorsteenveegbedrijf de Vries bv Jegens u aansprakelijk is voor de nakoming door derde na de overgang. Het contract blijft van kracht indien de rechtsvorm van Schoorsteenveegbedrijf de Vries bv wijzigt, tenzij anders wordt vermeld in een officieel mailbericht op per post door Schoorsteenveegbedrijf de Vries bv aan de klant dat dit verandert.
5. In geval van tegenstrijdigheid tussen het in de offerte dan wel overeenkomst en het in de algemene voorwaarde bepaalde, prevaleert het in de offerte dan wel overeenkomst bepaalde.

**ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOORSTEENVEEGBEDRIJF DE VRIES BV
CONFORM AFSPRAKEN EN DIENSTLEVERINGEN**

6. Schoorsteenveegbedrijf de Vries bv heeft het recht om deze algemene voorwaarden evenals andere informatie altijd aan te passen naar juistheden op dat moment.
7. Schoorsteenveegbedrijf de Vries bv werkt met de richtlijnen van AVG-privacywetgeving en zorgt ervoor dat gegevens van kopers of prospecten volgens deze richtlijnen worden behandeld. Uitgebreider te lezen in het privacybeleid van Schoorsteenveegbedrijf de Vries bv(zie website of op te vragen op kantoor)
8. Eventuele typfouten in deze voorwaarden kunnen niet op Schoorsteenveegbedrijf de Vries bv worden verhaald.

DRONRYP - 1 oktober 2021